

## **Jaardoel Collectes 2024: Maaltijden voor daklozen**

Ieder jaar kiest de Diaconie een collectiedoel dat maandelijks in een zondagse eredienst terugkeert. Zo steunen we als Westerkerk één doel met een substantiële bijdrage, en bouwen met de betreffende organisatie een duurzame band op. In 2024 willen we maandelijks collecteren voor maaltijden in inloophuizen voor dak- en thuislozen. Graag vertellen we daar iets meer over.

### **De Regenboog Groep**

Bijna 50 jaar geleden ontfermde dominee Wouters zich over verslaafde en dakloze jongeren in het Vondelpark. Er bestond voor hen nog geen geschikte hulp.

Dominee Wouters zette zich in voor een menswaardig bestaan van deze mensen. Hij richtte Stichting De Regenboog op en noemde dit een interkerkelijke organisatie. Hiermee gaf hij aan dat De Regenboog zich niet aan één kerk verbond en openstond voor iedereen die een steentje wilde bijdragen. Het ging hem om het uitdragen van de waarden naastenliefde, barmhartigheid en omzien naar een ander. Of, zoals hij het zelf zei, om: "helpen wie geen helper heeft".

De Regenboog Groep groeide uit tot een organisatie die hulp biedt aan de kwetsbaarste mensen van Amsterdam: "Ieder mens verdient een waardig bestaan. Armoede, verslaving, psychiatrische problematiek of dakloosheid maken een mens niet minder mens. Wij geloven in een stad waarin plek is voor iedereen, op het droge in plaats van tussen wal en schip. Een stad waarin we betrokken zijn bij elkaars leven en waarin we elkaar versterken. Mensen onder elkaar."

Door de inzet van vrijwilligers laat De Regenboog Groep de kracht zien van persoonlijke betrokkenheid bij de ander. Door de jaren heen werden veel projecten opgezet, steeds inspeland op actuele maatschappelijke behoeftes: van verslaafdenzorg tot vluchtelingenopvang, van maatjesprojecten tot maatschappelijk werk. De opvang van dak- en thuislozen bleef een basisproject.

### **Dakloosheid in Amsterdam**

Hoeveel dak- en thuisloze mensen er in Amsterdam leven, weet niemand, al neemt hun aantal al jaren sterk toe. De Regenboog Groep schat in dat er 17.000 dak- en thuisloze mensen zijn in Amsterdam. De negen inloophuizen van de Regenboog Groep zijn dan ook regelmatig helemaal vol en moeten mensen die koud en verkleumd op de stoep staan de toegang weigeren. In 2024 opent De Regenboog Groep twee nieuwe inloophuizen.

### **Inloophuizen**

Het zijn voor dak- en thuisloze Amsterdammers plekken waar ze voor even wat rust vinden in hun jachtige bestaan. Het voelt als een huiskamer. Ze worden er gezien worden als mens. Ze kunnen met hun problemen terecht op een spreekuur van een maatschappelijk werker, die hen verder leidt naar hulpverlening. Bezoekers die dat willen, kunnen meewerken: schoonmaken, de was doen of in de keuken werken, onder begeleiding van een trajectbegeleider. In het inloophuis kunnen bezoekers douchen en zeep, tandpasta, schone sokken en onderbroeken krijgen. Daarnaast is er ruimte voor ontspanning, zoals een potje biljart of tafeltennis. Maar vooral een voedzame maaltijd is voor de bezoekers heel erg belangrijk om het leven op straat aan te kunnen. De inloophuizen bieden daarom broodmaaltijden en warme maaltijden aan. Die maaltijden worden bereid door bezoekers en vrijwilligers samen. Er wordt gebruik gemaakt van etenswaren die door betrokken middenstanders uit de buurt worden gedoneerd, om zo de kosten laag te houden.

Voor de huur en personeelskosten van de inloophuizen krijgt De Regenboog Groep subsidie van de Gemeente Amsterdam. Maar maaltijden (en andere basisbehoeften)

moeten worden gefinancierd door giften, van particulieren, vermogensfondsen of uit collectes zoals in de Westerkerk. Helpt u mee om dak- en thuislozen weer op weg te helpen, door ze een gezonde maaltijd te bieden? Heel veel dank voor uw bijdrage!

### **Blaka Watra door de ogen van een dagcoördinator**

Hoe gaat het eraan toe in zo'n inloophuis? Dat vertellen de dagcoördinatoren van inloophuis Blaka Watra aan de Droogbak, enkele honderden meters van Amsterdam Centraal Station. Dagcoördinatoren zijn de gastheren en gastvrouwen van het inloophuis. Hun gasten zijn geen doorsnee klanten. Hoe zorgen de 'dagco's', zoals ze zichzelf noemen, voor tevreden gasten?

Via de camera's is te zien dat er rond de twintig mensen voor de deur staan bij inloophuis Blaka Watra. Nog voor die deur opengaat, registreert Kenneth ze in het systeem. Hij kent ze bijna allemaal bij naam. Stipt om half twee lopen Musa en Marcel naar buiten. Zij zijn net als Kenneth dagco. Het tweetal begroet de bezoekers voor de deur en laat ze vervolgens rustig binnen.

Na een half uurtje hebben ongeveer veertig bezoekers hun plekje in de inloop ingenomen. Musa overziet de ruimte en vertelt: "Dit is hun huis en het is aan ons ervoor te zorgen dat het dat ook blijft." De nacht brengen veel bezoekers buiten door. Ze slapen in het gebied rond het centraal station, althans dat proberen ze. Overdag hebben ze los-vast-klusjes waar ze wat mee verdienen. Al met al een onrustig bestaan. Het inloophuis is voor hen dé plek om tot rust te komen.

Naast sfeerbeheer en mensen laten weten dat ze er niet alleen voor staan, zijn de dagco's er om praktische zaken te regelen. Bezoekers laten hun telefoon door ze opladen. Ze halen schone sokken uit de keldervoorraad en vullen het wc-papier aan. De koffie wordt bijgezet, het brood aangevuld en de wasmachine en droger draaien continu. Het gaat vooral om basale zorg: dingen die huisbewoners als vanzelfsprekend in hun dagelijkse routine doen, maar voor wie op straat leeft, zijn ze een opgave.

De dagco's zijn het over een paar dingen volledig met elkaar eens. Je hebt een stabiel team nodig waarin je elkaar vertrouwt. Bovendien zijn goede afspraken onmisbaar. De bezoekers van Blaka Watra hebben weinig ruimte in hun hoofd. Ze missen de juiste papieren, hebben last van ernstige psychiatrische problemen, zijn onder invloed of hebben een verstandelijke beperking. Voor hen zijn ritme en duidelijkheid heel prettig. Heb je in het inloophuis geen duidelijke structuur, dan levert dat gegarandeerd gedonder op. En dat is niet wat het team wil. Alles is gericht op het scheppen van rust en dat is in essentie ook wat de bezoekers willen, ook al verstoren ze die soms zelf.

De vooruitzichten voor bezoekers zijn heel verschillend. Sommigen lopen al jaren op straat en willen niets weten van veranderingen in hun situatie. Anderen zouden gebaat zijn bij een plek in de maatschappelijke opvang, maar komen er om de een of andere reden niet voor in aanmerking. En er zijn er die wachten op terugkeer naar het land van herkomst. Alle hulpverlening in inloophuizen wordt verzorgd door de maatschappelijk werkers die regelmatig aanwezig zijn. De dagco's hebben hun handen vol aan het dagelijkse reilen en zeilen. Marcel: "Onze rol in het inloophuis is vrij simpel. Je geeft een boks, een hand en maakt een geintje. De bezoekers hebben niet veel verwachtingen", legt hij uit, "de horizon ligt nooit ver weg, morgen is er weer een dag."

En voor dagco's is die dag nooit saai. Maar wat er ook gebeurt: achter de schermen zorgen zij dat het huishouden blijft draaien en kan er altijd op ze worden gerekend. In het huis van hun gasten zijn zij het baken. Onmisbaar.

*Tekstbijdrage: Joost Slis | Fotografie: Merlijn Michon*



Beeld bij verhaal: Dagcoördinator Marcel



Khadija deelt koffie uit in Blaka Watra